

『MeDaCa』アプリでオンライン診療を受けられる方へ 診察時間までにご準備いただきたいこと



- オンライン診療は『MeDaCa』の機能、ビデオ通話を使用します。
- ビデオ通話機能は、病院からの着信専用となっております。

現在はとてもシンプルな機能ですが、
ミュート・カメラのオンオフなども今後のアップデートにて追加予定です！

step 1

MeDaCa を最新版にアップデートしてください。

iPhone (iOS) は ver2.2.2 以上、Android は ver2.2.8 以上でビデオ通話機能をご利用いただけます。

step 2

MeDaCa から マイク・カメラへのアクセスを許可してください。

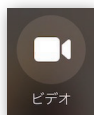
必ず診察時間までに設定してください。

	アップデート後の初回起動時	左記の「アクセス許可」のボックスが表示されなかった、もしくは「許可しない」を選択した場合
iPhone (iOS)	<p>ログインすると、アクセス許可のボックスが表示されますので「OK」をタップしてください。</p>  <p>※ カメラへのアクセス許可は、「データの登録」機能で事前に許可されている場合、表示されません。</p>	<p>以下の方法で設定してください。</p>  <p>ホーム画面の「設定」をタップ ↓ 画面を下にスクロール ↓ 「MeDaCa」アプリをタップ ↓ マイク・カメラの設定をオンにする</p>
Android	<p>ログインすると、アクセス許可のボックスが表示されますので「OK」をタップしてください。</p>  <p>※ ご使用の機種により、ボックスの画面デザインは異なる場合があります。</p>	<p>着信を受けた際に、アクセス許可のボックスが再度表示されますので「OK」をタップしてください。 事前に設定していただく必要はありません！</p> 

step 3

MeDaCa にログインした状態で医師からの着信をお待ちください。

着信時、画面に医療機関の名前が表示されます。
イヤホン・マイクをご使用いただきますと、よりクリアな音声で会話していただけます。



iPhone (iOS) の方

ロック中の端末で着信を受けた場合、通話画面の「ビデオ」ボタンを押してください。

